

Till medlemmar och medlemmars hyresgäster i Tossene fiber ek. för. som valt alternativet ”öppenfiber”

Nu är det möjligt för er som valt **öppen fiber** att börja använda vårt gemensamma nät.
Du går tillväga på något av nedanstående sätt.

Besök länken: <http://www.byalagsportalen.se/serviceguide/> för tjänsteutbud, priser och produktinformation.

- a. Beställ tjänster via IP-Onlys självaktiveringsportal (se nedanstående dokument)
- b. Eller direkt via vald tjänsteleverantör. Kontaktuppgifter finner du via Byalagsportalen

För inkoppling krävs en leveransadress. Leveransadressen är adressen till hushållet där fibern är installerad.
Det är möjligt att beställa med annan faktureringsadress. För detta är det bäst om du kontaktar vald tjänsteleverantör via telefon.

Det är viktigt att ni har medieomvandlaren/modemet påslaget nu under uppstartsperioden, oavsett om ni ska använda någon tjänst eller ej. Detta för att test och mätningar ska kunna utföras av föreningens leverantörer..

En sak att iaktta innan ni startar upp.

Gör en adresskontroll innan ni kopplar in någon annan utrustning som t.ex. router.

Det går till så att:

1. Följ uppstartsinstruktionerna nedan.
2. När du kommer till punkt 4 så ska du kontrollera att det är din riktiga postadress som står registrerad längst ner på sidan
3. Om det skulle vara fel adress meddela det till info@tossenefiber.se , annars gå vidare.

Debitering av föreningens nätavgift fn. 50:-/ månad sker årsvis i förskott till föreningen.

Lycka till

Styrelsen

VÄLKOMMEN

- Kom igång med det nya fibernätet!

Du har nu fått din fiber och fibermottagare installerad och du kan nu använda riktigt bredband!

För att komma igång med det nya fibernätet kopplar du in en nätverkskabel direkt mellan din dator och din fibermottagare till uttaget LAN 1. Du startar din webbläsare (t ex Internet Explorer, Mozilla Firefox) och skriv in adressen portal.ip-only.se Du skickas nu till välkomstportalen där du skall registrera dig genom att ange viss information. Nu beställer du de tjänster du önskar från valfri leverantör. Har du en MAC så använd endast Safari

Om du inte redan kommit igång kan du följa instruktionerna nedan.

För att starta upp ditt bredband gör så här.

1. Säkerställ att en grön lampa (power) och en grön lampa (wan) lyser på din fibermottagare. Lyser inte lamporna så se till att fibermottagaren får ström.
2. Säkerställ att din dator inte har någon annan anslutning till Internet via kabel eller WiFi. T ex den Internetanslutning du använt tidigare hemma. Använder du sedan tidigare trådlöst Internet hemma så dra ur strömsladden till den utrustningen.
3. Koppla in en nätverkskabel direkt mellan fibermottagarens LAN1-port till din dators nätverksport.
4. Starta en webbläsare på datorn och skriv in adressen portal.ip-only.se Du skickas då till välkomstportalen där du skall registrera dig genom att ange din kundinformation (namn, fakturaadress osv).
5. Du kommer att bli tilldelad ett användarnamn och ett lösenord. Båda ser ut som koder, skriv ned och spar dessa uppgifter. Uppgifterna skickas även till din mailadress.

OBS! Om du inte kommer till portalen genom adressen, försök att skriva in 172.18.95.2 istället, det är IP-numret till internetsidan.

Kontakta din tjänsteleverantör vid frågor rörande förändring eller avslut av abonnemanget.

Om det av någon anledning inte fungerar för dig att komma ut på Internet och surfa ska du först försöka följande:

1. Starta om din dator
2. Kontrollera att din dator är inställd att tilldelas IP-adress dynamiskt
3. Kontrollera så ditt nätverkskort kommunicerar (det blinkar oregelbundet på en liten lampa bredvid porten där du stoppat in datorsladden i din dator)

Fungerar det fortfarande inte, ring vår kundtjänst på 018-843 64 30.

Ditt hus är inkopplat till Byalagsportalen och vi rekommenderar att du läser mer information om de tjänster och tjänsteleverantörer som finns att välja på följande hemsida:
www.byalagsportalen.se

Hälsningar,
Byalagsportalen, en del av IP-Only.

kundtjanst@byalagsportalen.se

Självaktiveringsportalen

När du kopplat in din dator till fibermottagaren via en datorkabel (LAN-kabel) och försöker gå till någon webbsida på internet med hjälp av din webbläsare så ska du mötas av IP-Onlys Självaktiveringsportal. Denna ser du bara om du inte har någon aktiv Internet-tjänst till din fastighet. Till höger är en bild på Självaktiveringsportalen.

I Självaktiveringsportalen kan du välja vilken operatör du vill använda och vilken tjänst du vill betala för. Du gör ditt val i Självaktiveringsportalen och din tjänst aktiveras automatiskt inom en minut. Den leverantör du valt får ett meddelande med dina personuppgifter och leverantören lägger in dig som kund i sina system. Det kan ta någon dag. För att byta till en annan leverantör behöver du kontakta din leverantör och säga upp ditt abonnemang. Efter sista dagen på ditt abonnemang kan du sedan välja en annan leverantör via Självaktiveringsportalen.

